



Caja de Seguro Social

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
TARJETA DE BENEFICIOS
JUBILADOS, PENSIONADOS Y FUNCIONARIOS DE LA C.S.S.**

Caja de Seguro Social – Panamá
Diciembre, 2011

¡Porque en Panamá, la
Salud está cambiando!



Objetivo

Ofrecer amplios beneficios a los tarjetahabientes a través de descuentos y promociones en cientos de locales a nivel nacional

Alcance



26,500 Funcionarios



190,000 Pensionados y Jubilados

Los pensionados y nuestros funcionarios constituyen un alto porcentaje del mercado consumidor actual, no solamente buscan adquirir productos de alta calidad, sino a buen precio para ellos y sus familiares cercanos.



Beneficios

Tarjeta habientes

- Adquisición de una tarjeta de beneficios gratuita.
- Goce de descuentos, ofertas y promociones en cientos de establecimientos a nivel nacional.
- Adquirir productos de buena calidad a un menor costo.

Empresas participantes

- Publicidad de su compañía en medios de comunicación
- Ofrecer sus servicios y productos a una cantidad importante de ciudadanos.



Beneficios que se ofrecerán

- Supermercados
- Zapaterías
- Floristerías
- Gimnasios
- Almacenes
- Auto centros /repuestos
- Salones de belleza
- Spas y estéticas
- Restaurantes
- Universidades
- Foto estudios
- Veterinarias
- Hoteles
- Paquetes vacacionales
- Cines
- Gasolineras
- Fiestas y eventos
- Clínicas ópticas y de ortodoncias
- Alquiler de vehículos, trajes, películas, equipos, etc.
- Imprentas
- Talleres de mecánica
- Librerías
- Otros



Caja de Seguro Social

¿Cómo funciona?

- Al presentar esta tarjeta en el punto de venta afiliado, el beneficiario de la misma podrá obtener los descuentos listados en el website de CSS www.css.gob.pa y en el material promocional colocado en cada punto de venta.



¡Porque en Panamá, la Salud está cambiando!






Logística de Entrega


- **Funcionarios:** 14 de Noviembre de 2011, se iniciará la distribución de las tarjetas de descuento de la CSS.
- **Pensionados y Jubilados de la CSS** 5 de diciembre de 2011.



Los comercios afiliados a la fecha son los siguientes:

COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
AIR PANAMA Tel. 315-0300	5% de descuento sobre la tarifa publicada en todas las rutas a nivel nacional e internacional. *Aplican restricciones.	
AIRE SI Tel. 261-8115	50 % de descuento en la mano de obra en los servicios de aire acondicionado para autos y mecánica automotriz, válido en las sucursales de Santa Elena, Bethania y Chitré.	
ALTA VITA SPA Tel. 390-9919	10% de descuento en servicios individuales de nuestro Menú de Servicios y 15% cuando el cliente arme un paquete especial.	




COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
ASSICURAZIONI GENERALI Tel. 206-9100	MULTIRIESGO FAMILIAR: 20% de descuento en el Seguro de Multiriesgo Familiar, un seguro especialmente diseñado para proteger el contenido del hogar. Este descuento aplica únicamente sobre la tarifa. Suma asegurada mínima B/.10,000.00. Medidas de seguridad mínima Verjas de Hierro en Ventanas y Puertas.	
	Beneficio intransferible y se aplica el descuento al dueño de la tarjeta. Sujeto a evaluación previa de acuerdo a la ubicación y tipo de riesgo. Prima mínima B/.3.75 mensuales. Válido en todas las sucursales de GENERALI a nivel nacional.	





COMERCIO	DESCUENTO	
<p>ASSICURAZIONI GENERALI Tel. 206-9100</p>	<p>GEN HOGAR - Incendio Estructura Residencial: 20% de descuento en el Seguro Incendio Residencial, que cubre la estructura del hogar. Este descuento aplica únicamente sobre la tarifa. Prima mínima B/. 25.00 +(5%) Anual. Beneficio intransferible y se aplica el descuento al dueño de la tarjeta. Sujeto a evaluación previa de acuerdo a la ubicación y tipo de riesgo. Válido en todas las sucursales de GENERALI a nivel nacional.</p>	
	<p>PLAN DE DAÑOS A TERCEROS: Plan DAT: B/.110.00 (precio regular B/.117.00) .</p>	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
ASSICURAZIONI GENERALI Tel. 206-9100	Coberturas: A. Lesiones Corporales: B/.5,000.00 c/persona; B/.10,000.00 c/accidente. B. Daños a la propiedad: B/.5,000.00 c/accidente. Gastos médicos: B/.500.00 c/persona; B/.2,500.00 c/accidente *Gratis: Revisado Vehicular. Válido en todas las sucursales de GENERALI a nivel nacional.	
BUDGET RENT A CAR Tel. 294-2300	COLABORADORES CSS: 50% de descuento sobre la tarifa rack y 4 horas de cortesía en la devolución de su vehículo. *No es válido con otras promociones, no aplica en carnavales, fiestas patrias ni en otros días feriados, debe cumplir con los requisitos para alquiler de vehículo.	





COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
BURGUER BAR Tel. 314-1134	15% de descuento aplicado sobre la cuenta del portador de la tarjeta. La promoción durará 1 año y no aplica con otras promociones, bebidas alcohólicas ni servicios a domicilio.	
CABLE & WIRELESS PANAMA Tel. 263-0757	10% de descuento sobre el precio regular para mensualidades de nuestros servicios móviles y residenciales Postpago que no estén amparados por la ley de descuento de jubilado vigente. No aplica con otras promociones ni descuentos y dependerá del área de cobertura para los servicios fijos.	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
CLINICAS OPTICAS CHEVALIER Tel. 227-1900	COLABORADORES CSS: 15% de descuento en aros y lentes. COLABORADORES, JUBILADOS Y PENSIONADOS: 15% de descuento en lentes de contacto.	
COLUMBIA TOURS Tel. 301-3330	Colaboradores CSS (no aplica para jubilados ni pensionados) de la Caja de Seguro Social: Descuentos del 10% en Circuitos por Europa de Pullmantur. Descuentos del 10% en Cruceros Pullmantur. Descuentos del 10% en Cruceros Norwegian Cruise Line. Descuentos del 5% en Paquetes de viajes (solo porción terrestre).	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
CORONADO GOLF & BEACH RESORT Tel. 240-4444	10% de descuento en tarifa de habitación, de acuerdo a tarifa de temporada publicada.	
COREMUSA Tel. 227-5033	Aceptamos abonos sin límites de tiempo siempre y cuando se mantenga el pago mensual. Club de mercancía. Entrega a nivel nacional (dependiendo del monto de la compra). Cómodos planes de crédito. 15% de descuento en salas nacionales e importadas (contado) 10% de descuento en todos los departamentos, computadoras, línea blanca, muebles en general (contado). Crédito a 6 meses sin interés por descuento directo con el precio regular marcado en tiendas.	





COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
DETAIL EXPERTS Tel. 6672-6453	15% de descuento en todos los servicios. *No aplica con otras promociones.	
DETAILING CENTER Tel. 222-3836	15% de descuento en todos los servicios. Válido en las 2 sucursales de Santa Elena y Bethania. *Aplican restricciones.	
DILUPA Tel. 229-8766	15% de descuento en Lubricantes y Filtros. *Aplican restricciones. Válido en todas nuestras sucursales.	
DURMAN Windows Tel. 271-0035	20% DE DESCUENTO EN VENTANAS SERIE 8300/VIDRIO CLARO 4MM CON MALLA SEGÚN TABLA. VISITE WWW.CSS.GOB.PA . PRECIOS NO INCLUYEN ITBMS. *Aplican restricciones, descuento no es válido con otras promociones. Válido en tiendas Durman Windows.	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
ECONO OPTICA Tel. 217-8996	20% de descuento en aros, 15% de descuento en cristales, 10% de descuento en lentes de contacto. *No aplica con otros descuentos.	
EL MACHETAZO Tel. 207-0200	150 machetes de bienvenida al afiliarte al Programa Clientazo del Machetazo. 50 machetes adicionales a cada afiliado que ya tenga su Tarjeta Clientazo.	
FRUIT GARDEN Tel. 235-9628	15 % de descuento en todos sus arreglos florales. No aplica con otras ofertas o promociones.	





COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
FUNERARIA ALVARADO Y CREMACIONES LEFEVRE Tel. 390-2828	<p>Colaboradores CSS: Descuento de 10% en los servicios funerarios y de cremación.</p> <p>Jubilados y Pensionados CSS: Al realizar un servicio funerario o de cremación en nuestros establecimientos recibirán un 25% de descuento en servicios de velación y ceremonia religiosa en nuestra Capilla de Nichos en Jardín de Paz. *No aplica con otras promociones ni descuentos.</p>	
FURNITURE CITY Tel. 236-2220	<p>*Por la compra de la recamara damos 10 % al colchón. *Por la compra de la sala damos 10% al juego de mesas . *Muebles de Pedido especial 10%. Vlálido en todas las sucursales.</p>	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
GLIDDEN Tel. 303-9000	25% de descuento "INMEDIATO" y promociones especiales por temporada. *No incluye productos que estén en promoción especial. Válido en tiendas GLIDDEN.	
H2O Solutions Tel. 270-0015	10% de descuento en equipos de purificación. *No aplica con otras promociones. *Aplican restricciones para instalación según área geográfica.	
HERTZ RENT A CAR Tel. 378-3111	Tarifa de B/.9.95 en alquiler de Nissan Sentra B13, siempre y cuando cumpla con los requisitos de alquiler. (Ser mayor de 25 años, tener licencia de conducir vigente y tarjeta de crédito).	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
HERTZ RENT A CAR Tel. 378-3111	Para hacer efectivo el descuento el afiliado deberá presentar su carnet de identificación de la entidad e identificación personal). Este precio no incluye coberturas de impuestos ni combustible. *Aplican restricciones.	
HOSPITAL VETERINARIO ARIES Tel. 226-4557	10% de descuento en servicios médicos generales, incluye cirugías, hospitalización, laboratorios y peluquería. *No incluye venta de productos para mascotas y alimentos.	 HOSPITAL VETERINARIO ARIES
HOTEL CIUDAD DE DAVID Tel. 774-3333	COLABORADORES CSS: 10% de descuento sobre el total de la cuenta en nuestro Restaurante Stylo Resto Bar. No aplica con otros descuentos ni otras promociones.	 Ciudad de David HOTEL & BUSINESS



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
	JUBILADOS: Los jubilados pueden optar por 10% descuento en el total de su cuenta o por el 25% de descuento sobre su consumo en particular. No aplica con otros descuentos ni otras promociones.	
IMPORTADORA SELECTA Tel. 236-2220	10% de descuento en todos los productos. *No aplica con otros descuentos o promociones Válido en todas las sucursales.	
LE CORP SPA Tel. 264-5078	5% de descuento en productos y 10% de descuento en servicios estéticos y SPA. Valoraciones estéticas gratuitas. 5% de descuento en consulta nutricional. 5% de descuento en consulta cirugía plástica. 5% de descuento en consulta dermatológica.	





COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
MAPFRE PANAMÁ Tel. 278-9700	17% de descuento en pólizas residenciales (Incendio Estructura e Incendio Contenido, MAPFRE HOGAR) *Para la aplicación del descuento, los miembros del programa deberán contratar la respectiva póliza de manera directa en las oficinas de MAPFRE PANAMA, S.A.	
MASTERVISION OPTICA Tel: 263-1520	15% de descuento en aros, cristales y lentes de contacto. *No aplica con otros descuentos.	
OPTICAS METRO Tel. 295-2100	15% de descuento en anteojos completos. *Aplican restricciones.	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
OPTICA SOSA Y ARANGO Tel. 227-7263	15% DE DESCUENTO EN COMPRAS AL CONTADO, LENTES OFTALMICOS PARA LOS COLABORADORES DE CSS.* No aplica en paquetes de ofertas, ni con otras promociones. Efectivo en cualquiera de nuestras sucursales a nivel nacional.	
POPEYE'S Tel. 360-0900	Combo de dos presas (muslo, encuentro), puré regular y soda 12oz a B/. 2.79. 10% de descuento en combos regulares y familiares. *No aplica con entregas a domicilio, ni con otras promociones. DESCUENTO APLICA SOLO 1 POR PERSONA	




COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
RODELAG Tel. 302-2333	5% de descuento en los siguientes departamentos: <ul style="list-style-type: none">•Ferretería•Mueble hogar•Muebles de oficina•Hogar•Abanicos•Lámpara•Útiles de oficina•Jardinería Válido solamente para compras al contado. No aplica para otras promociones. Descuento aplicable sólo para mercancía a precio regular.	
ROYALTON LUXURY RESORTS PANAMA (HOTEL ROYALTON) Tel.	7% de descuento sobre tarifa promocional vigente. *Aplican restricciones. No es válido con otras ofertas ni promociones.	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
THRIFTY CAR RENTAL Tel. 238-4955	30% de descuento sobre la tarifa regular disponible en el momento. *Aplican restricciones.	
SERVICIO DE LEWIS, S.A. (GRAN MORRISON) Tel. 202-0020	10% de descuento en todos los departamentos. *No aplica en revistas, uniformes escolares, libros escolares, cuadernos locales o mercancía rebajada. No aplica con otros descuentos ni promociones especiales.	
TAMBOR	10% de descuento en llantas (no aplica en precios especiales de promoción). 10% de descuento en servicios de taller (no aplica en Pit Service). 10% de descuento en aceites y Lubricantes Motul.	



COMERCIO	DESCUENTO	LOGO
	<p>20% de descuento en Alfombras Weather Tech</p> <p>15% de descuento en servicios especializados de Tambor (Diagnóstico computarizado, limpieza de motor, limpieza de inyectores).</p> <p>20% de descuento en alineamiento, balance y rotación por la compra mínima de 2 llantas.</p> <p>Nota: Todos los productos cuentan con una garantía de fábrica; de igual manera otorgamos una garantía de 30 días en los trabajos efectuados en nuestros talleres.</p>	
SUPER 99	PROXIMAMENTE	



PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DEL MATERIAL PROMOCIONAL AL PUNTO DE VENTA:

- Cada punto de venta afiliado tendrá los siguientes materiales promocionales:
 - Sticker identificando al local como COMERCIO AFILIADO .
 - Habladores en las cajas promoviendo el uso de la tarjeta.
- Junto a la entrega del material POP, se entregará un instructivo al comercio participante donde se indica el procedimiento para otorgar el descuento, además de los datos de contacto del call center de CSS para cualquier contingencia con el uso de la tarjeta.
- Periódicamente, se visitará los puntos de venta para ver el mecanismo utilizado para otorgar el descuento y de esta manera medir la efectividad de la promoción.

PROCEDIMIENTO PARA EL USO DE LA TARJETA:

- La tarjeta será entregada con en cada Dirección Regional, centro de atención o podrán solicitarla en las oficinas de la CSS.
- El beneficiario de la tarjeta deberá presentarla junto con su identificación en cada comercio afiliado para poder recibir el descuento ofrecido. No se harán descuentos sin la presentación de la tarjeta aunque sea un beneficiario. Tampoco se le otorgará el descuento a terceras personas en nombre del beneficiario de CSS.
- El punto de venta participante verificará la tarjeta y procede a hacer el descuento ofrecido.



VIGENCIA DE LA TARJETA:

- La tarjeta tendrá una vigencia de UN (1) AÑO, contado a partir de la entrega de la misma. No será transferible a otra persona que no sea el beneficiario de la CSS.

REPOSICIONES Y PERDIDAS:

La tarjeta es gratuita al momento de su expedición, toda pérdida o robo debe ser notificada en su agencia del CSS más cercana y las reposiciones tendrán un costo de B/.2.00 por tarjeta.

QUEJAS Y COMENTARIOS SOBRE EL USO DE LA TARJETA:

- Serán canalizados a través del CALL CENTER de CSS que recibirá las llamadas de los beneficiarios, tomará nota de la queja o comentario, nombre y teléfono de la persona para darle una rápida respuesta y solución al cliente.

INFORMACION DE CONTACTO:

Dirección Ejecutiva Nacional de Servicios al Asegurado

Clayton, Edificio 519, puerta 58, Tel. 503-0011, correo electrónico atencion@css.gob.pa



Caja de Seguro Social

Muchas Gracias!

¡Porque en Panamá, la
Salud está cambiando!